

Safra Financeira

Tabela Geral de Tarifas e Informações ao Consumidor

Data de Publicação: 28/10/2020	Vigência a partir de: 08/10/2020	Tarifas básicas estabelecidas pelo Banco J. Safra S.A. e Safra Leasing S.A. Arrendamento Mercantil (Safra) para categorias de serviços, conforme Resolução n.º 3919 do CMN, publicada pelo BACEN em 25/11/10.
-----------------------------------	-------------------------------------	---

Tarifa de Confeção de Cadastro:

Serviços Prioritários e Fatos Geradores	Valor da Tarifa (R\$)
TAR Cadastro para início de relacionamento - Realização de Pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessárias ao início do relacionamento decorrente da abertura de conta de depósitos à vista ou de poupança ou contratação de operação de crédito ou arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente.	R\$ 870,00
Serviços Diferenciados e Fatos Geradores	Valor da Tarifa (R\$)
TAR de Avaliação, Reavaliação e Substituição de bens recebidos em garantia - Realização de avaliação de veículos seminovos ou usados que serão objeto de garantia de empréstimo ou financiamento	R\$ 299,00
TAR de Substituição de Bem (Leasing) - Realização de avaliação de veículos seminovos ou usados, objeto de substituição em operação de arrendamento mercantil.	R\$ 299,00

Custo Efetivo Total (CET):

É o custo total apurado em uma operação de empréstimo ou financiamento pactuada entre cliente Pessoa Física e uma Instituição Financeira. Este custo é informado em forma de taxa percentual anual, que levará em conta o prazo, valor do empréstimo ou financiamento, Taxa de Juros, IOF - Imposto Sobre Operações Financeiras, Tarifas, Seguros, e outras despesas ligadas à operação de crédito. Consulte o CET previamente à contratação da operação.

Liquidação Antecipada de Operação de Crédito:

É direito do consumidor a liquidação antecipada de seu débito, com a redução proporcional dos juros e demais acréscimos, cujos cálculos serão realizados nos termos da Resolução 3.516/2007 do Conselho Monetário Nacional. Para solicitar o saldo devedor para liquidação antecipada de parcelas ou de contratos, ou obter mais informações, entre em contato com o nosso SAC ou nossa Central de Relacionamento.

Portabilidade:

Portabilidade é a possibilidade de o Cliente que contratou uma operação de crédito transferir a sua dívida de uma Instituição Financeira para outra, desde que o valor e o prazo da operação na nova Instituição não sejam superiores ao saldo devedor e ao prazo remanescente da operação de crédito objeto da portabilidade. Para solicitar a portabilidade de sua operação de crédito ou para maiores informações, entre em contato com o nosso SAC ou nossa Central de Relacionamento.

Sistema de Informações de Crédito (SCR):

Nos termos da Res. 3.658/2008, o Safra esclarece que: a) o SCR tem por finalidade (i) fornecer informações ao Banco Central, para fins de supervisão do risco de crédito a que estão expostas as instituições financeiras, e (ii) permitir a troca dessas informações entre as instituições financeiras, para subsidiar decisões de crédito; b) todos os débitos e responsabilidades decorrentes de operações de créditos realizadas pelos clientes serão registradas no SCR; c) o cliente pode ter acesso aos dados constantes em seus nomes no SCR por meio da Central de Atendimento ao Público do Banco Central (CAP); d) os pedidos de correções, de exclusões e registros de medidas judiciais e de manifestações de discordância quanto às informações do SCR devem ser dirigidas ao Banco Safra por meio de requerimento escrito e fundamentado, e, quando for o caso, acompanhado da respectiva decisão judicial; e) a consulta sobre qualquer informação do SCR depende da prévia autorização do cliente.

Transferência de Dívida (CESSÃO DE DIREITOS)

A Transferência de Dívidas (Cessão de Direitos) é o procedimento adotado para o devedor original transferir a operação de financiamento a um terceiro, que deverá ter seu cadastro previamente aprovado pela Instituição Financeira, estando sujeito a cobrança da TAR Cadastro para início de relacionamento. Para solicitar a Cessão de Direitos (Transferência de Dívida) de sua operação de crédito ou para maiores informações, entre em contato com o nosso SAC ou nossa Central de Relacionamento.

Aviso de Privacidade:

O Safra realiza o tratamento de dados pessoais de pessoa natural observando as leis e regulamentações que regem a privacidade e a proteção de dados pessoais, e divulga as regras de tratamento em sua Política de Privacidade disponível neste estabelecimento e também no Portal da Privacidade Safra (<https://www.safra.com.br/sobre/portal-da-privacidade-igpd.htm>). Para exercer os direitos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados, utilize o canal SAC, na Opção "5"

Seguros:

A contratação de seguro é opcional, sendo possível a desistência do contrato em até 7 (sete) dias corridos, com a devolução integral do valor pago. É proibido condicionar desconto no preço do bem à aquisição do seguro. A comercialização de seguro é fiscalizada pela SUSEP. Telefone SUSEP 0800 021 84 84 www.susep.gov.br

Informação do Custo Tributário nos Termos da Lei nº 12.741/12

Tarifas e Demais Serviços:	IOF Operações de Crédito:
PIS: 0,65% COFINS: 4,00% ISS: de 2% a 5% (de acordo com a legislação municipal aplicável)	[1] Alíquota para PF (exceto motocicletas): de 0% a 0,0082% ao dia, limitado a 365 dias + 0,38% de alíquota adicional; [2] Alíquota para PJ (exceto motocicletas): de 0% a 0,0041% ao dia, limitado a 365 dias + 0,38% de alíquota adicional. [3] Alíquota para Motocicletas: de 0% a 0,38% sobre o valor financiado. Operações de Seguro: Entre 0% e 7,38%

Central de Atendimento Safra Financeira: 0300 151 1234 - De 2ª a 6ª feira, das 8h às 19h, exceto feriados. Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC): 0800 772 5755. Atendimento aos Portadores de Necessidades Especiais Auditivas e de Fala: 0800 772 4136. 24 horas por dia
Ouvidoria (caso já tenha recorrido ao SAC e não esteja satisfeito): 0800 770 1236. Atendimento aos Portadores de Necessidades Especiais Auditivas e de Fala: 0800 727 7555 - De 2ª a 6ª feira, das 9h às 18h, exceto feriados. Ou acesse: safra.com.br/atendimento/ouvidoria.htm www.safrafinanceira.com.br.